

Số: 133 / TB-ĐTNL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 5 năm 2018

## THÔNG BÁO CHIÊU SINH LỚP ĐÀO TẠO LIÊN TỤC NGHIỆP VỤ CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN

Căn cứ Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đào tạo liên tục CBYT, Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội thuộc Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo chiêu sinh lớp đào tạo liên tục “**Nghiệp vụ công tác xã hội trong Bệnh viện**” như sau:

### **I. Mục tiêu đào tạo:** Sau khóa học, học viên có khả năng:

1. Trình bày được một số khái niệm cơ bản về nghiệp vụ công tác xã hội trong bệnh viện
2. Trình bày được các mô hình công tác xã hội và nguyên tắc hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện.
3. Trình bày được các phương pháp vận động, tìm kiếm nguồn tài trợ cho các trường hợp đặc biệt.
4. Ứng dụng các nguyên tắc giao tiếp trong thực hành giao tiếp ứng xử với từng đối tượng khách hàng: người bệnh, thân nhân, khách tham quan và nhân viên y tế
5. Ứng dụng một số phương pháp và kỹ năng cơ bản trong giải quyết các tình huống khẩn cấp, khủng hoảng gây nguy hại đến các cá nhân và tổ chức trong bệnh viện.
6. Thực hành tự đánh giá nội bộ và đánh giá sự hài lòng của khách hàng.

**II. Đối tượng chiêu sinh:** Nhân viên xã hội, cán bộ, nhân viên y tế đang công tác tại Phòng Công tác xã hội của các bệnh viện.

### **III. Khai giảng và thời gian học:**

**Khai giảng:** Lúc 08 giờ 00, thứ Tư ngày 20/6/2018, tại Phòng Hội thảo, Khoa Y tế Công cộng - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh, 159 Hưng Phú, P.8, Q.8, TP. Hồ Chí Minh.

**Thời gian học:** Từ ngày 20/6/2018 đến ngày 29/6/2018. Học các ngày Thứ Tư, Thứ Năm, Thứ Sáu hàng tuần. (Sáng từ 8g30 - 11h30, chiều từ 13g30 - 16g30).

### **IV. Chương trình đào tạo:**

- Thời lượng học tập : 36 tiết học.
  - Lý thuyết : 28 tiết.
  - Thực hành : 04 tiết.
  - Kiểm tra : 02 tiết.
  - Khai giảng - Tổng kết: 02 tiết.
- Nội dung chương trình:

TT	Tên bài giảng	Số tiết
1	Nghiệp vụ Công tác xã hội trong Bệnh viện: <ul style="list-style-type: none"><li>- Tổng quan</li><li>- Mô hình</li><li>- Vai trò, nhiệm vụ</li><li>- Phẩm chất và kỹ năng của nhân viên CTXH</li></ul>	04
2	Phương pháp vận động, tìm kiếm nguồn tài trợ cho các trường hợp đặc biệt	04
3	Kỹ năng giao tiếp của người nhân viên CTXH	04
4	Kỹ năng ứng xử trong các tình huống khẩn cấp	04
5	Quản lý stress và Áp lực trong công việc của nhân viên y tế	04

6	Truyền thông - Tiếp thị xã hội trong bệnh viện	04
7	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng và phương pháp đánh giá hoạt động nội bộ	04
8	Thực hành tại bệnh viện Đại học Y Dược TP.HCM, BV Thủ Đức	04
9	Kiểm tra	02
10	Khai giảng - Tổng kết	02
<b>TỔNG KẾT</b>		<b>36</b>

**\* BAN GIẢNG HUẤN:**

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. PGS.TS. Trần Thiện Thuận | 5. TS. Nguyễn Thanh Bình  |
| 2. TS. Huỳnh Hồ Ngọc Quỳnh  | 6. ThS. Nguyễn Thành Luân |
| 3. TS. Lê Minh Thuận        | 7. ThS. Trần Minh Thái    |
| 4. TS. Phạm Phương Thảo     |                           |

**V. Hồ sơ đăng ký gồm:**

1. Bản sao Bằng tốt nghiệp chuyên môn (có sao y công chứng).
2. Phiếu đăng ký (theo mẫu của Trung tâm đào tạo nhân lực y tế).
3. Sơ yếu lý lịch (có xác nhận của cơ quan hoặc địa phương);
4. 4 ảnh 3x4 mới chụp, ghi rõ họ tên và ngày sinh phía sau ảnh;

**VII. Nộp hồ sơ và học phí:**

- Số lượng học viên dự kiến: **30 Học viên.**
- Học phí: **2.500.000đ (Hai triệu năm trăm ngàn đồng).**
- Nhận hồ sơ và học phí: từ ngày ra thông báo đến hết ngày **18/06/2018** hoặc **đủ số lượng HV.**
- Nộp hồ sơ tại: Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh, Số 2 đường Phú Đồng Thiên Vương, Phường 11, Quận 5, TP.HCM.

**Hình thức đóng học phí:**

- ❖ Đóng học phí trực tiếp: Trung tâm đào tạo nhân lực Y tế theo nhu cầu xã hội
- ❖ Chuyên khoản: **Nội dung CK ghi rõ “Đóng học phí Nghiệp vụ công tác XH trong Bệnh viện”.**  
Tên tài khoản: Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội.  
Số Tài khoản: 000470406001232  
Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương, CN Thái Bình, TP.HCM

- \* Ghi chú:**
- Học viên tự túc ăn, ở trong quá trình học tập.
  - Không nhận hồ sơ qua đường bưu điện.

Mọi chi tiết xin liên hệ Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh - ĐT: (028) 3853 9207. Website: [daotaonlyt.edu.vn](http://daotaonlyt.edu.vn) hoặc [yds.edu.vn](http://yds.edu.vn).  
Email: [tdtnlyt@gmail.com](mailto:tdtnlyt@gmail.com).

**Nơi nhận:**

- Các Sở Y tế;
- Các Bệnh viện;
- Khoa YTCC, ĐHYD TP.HCM;
- Lưu.



PGS.TS. Châu Ngọc Hoa