

THÔNG BÁO CHIÊU SINH LỚP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN – KHÓA 11

Căn cứ Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đào tạo liên tục CBYT, Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội thuộc Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo chiêu sinh lớp “**Quản lý Chất lượng Bệnh viện**” Khóa 11 như sau:

I. Mục tiêu đào tạo:

Sau khóa học, học viên có khả năng

- Trình bày các khái niệm cơ bản về chất lượng, quản lý và nguyên tắc chất lượng; Các hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện.
- Trình bày các khái niệm và nguyên lý lãnh đạo, quản lý chất lượng bệnh viện và các bước lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện.
- Trình bày các khái niệm cơ bản về an toàn người bệnh và hệ thống quản lý nguy cơ sai sót, sự cố tại bệnh viện.
- Thực hành tự đánh giá nội bộ và đánh giá chất lượng của bệnh viện.
- Thực hành áp dụng các công cụ đo lường chất lượng bệnh viện và tổ chức quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện.

II. Đối tượng đăng ký: Cán bộ, công chức, nhân viên tại các cơ sở y tế nhà nước và tư nhân.

III. Chương trình đào tạo:

Thời lượng học tập: 50 tiết học

+ Lý thuyết : 40 tiết.

+ Thực hành : 04 tiết.

+ Kiểm tra : 06 tiết.

Nội dung chi tiết:

TT	Tên bài giảng	Tên giảng viên
1	Lãnh đạo, nguyên lý quản lý chất lượng bệnh viện và công cụ ứng dụng trong lãnh đạo và quản lý Chính sách chất lượng bệnh viện	BS.CKII Lê Vinh
2	Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
3	Các hệ thống và phương pháp quản lý chất lượng bệnh viện: ISO, Lean Six Sigma, TQM, 5S,...	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
4	Lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện	PGS.TS Trương Phi Hùng
5	Đánh giá bệnh viện theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bộ Y tế và JCI	BS.CKII Phan Thanh Xuân
6	Chăm sóc khách hàng tại bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Duy Phong
7	An toàn người bệnh và quản lý nguy cơ sai sót, sự cố	PGS.TS Đỗ Trọng Hải
8	Tiếp cận các chỉ số chất lượng và các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Văn Tập

