

Số: 15 / TB-ĐTNL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 01 năm 2018

THÔNG BÁO CHIÊU SINH LỚP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN - KHÓA 15

Căn cứ Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đào tạo liên tục CBYT, Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội thuộc Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo chiêu sinh lớp “**Quản lý Chất lượng Bệnh viện - Khóa 15**” như sau:

I. Mục tiêu đào tạo:

Sau khóa học, học viên có khả năng:

- Trình bày các khái niệm cơ bản về chất lượng, quản lý và nguyên tắc chất lượng; Các hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện.
- Trình bày các khái niệm và nguyên lý lãnh đạo, quản lý chất lượng bệnh viện và các bước lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện.
- Trình bày các khái niệm cơ bản về an toàn người bệnh và hệ thống quản lý nguy cơ sai sót, sự cố tại bệnh viện.
- Thực hành tự đánh giá nội bộ và đánh giá chất lượng của bệnh viện.
- Thực hành áp dụng các công cụ đo lường chất lượng bệnh viện và tổ chức quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện.

II. Đối tượng đăng ký: Cán bộ, công chức, nhân viên tại các cơ sở y tế nhà nước và tư nhân.

III. Chương trình đào tạo:

Thời lượng học tập: 50 tiết học

+ Lý thuyết : 40 tiết.

+ Thực hành : 04 tiết.

+ Kiểm tra : 06 tiết.

Nội dung chi tiết:

TT	Tên bài giảng	Tên giảng viên
1	Lãnh đạo, nguyên lý quản lý chất lượng bệnh viện và công cụ ứng dụng trong lãnh đạo và quản lý Chính sách chất lượng bệnh viện	BS. CKII Lê Vinh
2	Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
3	Các hệ thống và phương pháp quản lý chất lượng bệnh viện: ISO, Lean Six Sigma, TQM, 5S,...	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
4	Lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện	PGS.TS Trương Phi Hùng
5	Đánh giá bệnh viện theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bộ Y tế và JCI	BS. CKII Phan Thanh Xuân
6	Chăm sóc khách hàng tại bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Duy Phong
7	An toàn người bệnh và quản lý nguy cơ sai sót, sự cố	PGS.TS Đỗ Trọng Hải
8	Tiếp cận các chỉ số chất lượng và các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
9	Thực hành xây dựng các chỉ số và các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện Hướng dẫn tổ chức và quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện và Tự đánh giá nội bộ bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
10	Tham quan thực tập tại bệnh viện	Bệnh viện tại TP. HCM

